



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal

Deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: Procura B.V.

Website: demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 24 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek techniek.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Procura B.V., aanbieder van de website demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Procura B.V.) en de datum van het rapport (24 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Procura B.V.
Onderzochte website:	demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	24 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Joris Kalkhoven
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 8 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal is afgerond op 24 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Er is op deze website goed nagedacht over het kleurgebruik en de kleurcontrasten. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn nog wel diverse toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een groot probleem is dat van een aantal velden de toegankelijkheidsnaam ontbreekt, bijvoorbeeld door labels zonder tekst. Gebruikers van diverse hulpsoftware kunnen hierdoor problemen ervaren. Ook ontbreekt de logische structuur van koppelingen in de code en wordt er op diverse plekken gebruik gemaakt van de verkeerde HTML elementen en attributen, zoals een gebrek aan autocomplete attributen op invoervelden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 5	4 / 8	7 / 13
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 26	11 / 17	27 / 43

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> staat een banner afbeelding met een aantal potloden. Dit is een decoratieve afbeelding en moet dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Het img element waarmee deze afbeelding geplaatst is moet dan een leeg alt attribuut krijgen. Er staat nu een soort placeholder-tekst "potloden.jpg". Dat is sowieso fout, omdat een .jpg extensie nooit informatief is. Gebruik hier dus alleen alt="".

Onderstaande is niet fout, maar moet wel op gelet worden.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> staat een placeholder logo linksboven. Deze heeft nu een alternatieve tekst "demo.jpg". Let op dat er nooit bestandsextensies in een alternatieve tekst komen te staan. Ook in een demoversie als dit kan hier beter alleen "demo" gebruikt worden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> staat een koptekst "Verkiezingen". Deze is door hulpsoftware niet herkenbaar als koptekst, omdat hier een span element is gebruikt in plaats van een heading element. Gebruik hier dus bijvoorbeeld een h2 element.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> staan twee alinea's met tekst. Deze zijn beide niet met een p element opgemaakt. Het geheel staat in een div element en er worden dubbele br elementen gebruikt om de twee alinea's met tekst te scheiden. Dat is dus niet de bedoeling. Elke alinea moet afzonderlijk in een p element geplaatst worden. Op die manier wordt semantische betekenis gegeven aan de tekst.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staat een koptekst "Inloggen". Deze is niet als koptekst herkenbaar voor hulpsoftware. Gebruik hier een heading element voor, bijvoorbeeld een h2 element.

Bovenstaand probleem komt op veel meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden> waar de koptekst "Registreren" bovenaan de content niet met een heading element is opgemaakt. Maar zie ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/email-verzonden> de koptekst "Valideer uw e-mailadres". Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staan twee alinea's met tekst onder de koptekst "Inloggen". Ook deze zijn beide afzonderlijk niet met een p element opgemaakt. Ook hier zou dat beter zijn.

Bovenstaand probleem komt op veel meer pagina's voor waar alinea's met tekst niet zijn opgemaakt met een p element. Zie bijvoorbeeld ook nog pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/email-verzonden> waar meerdere alinea's met tekst staan en waar geen p elementen zijn gebruikt.

Controleer dit voor alle pagina's waar alinea's met tekst staan.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staan een aantal alinea's met tekst. Deze staan binnen een label element. Dat is niet de bedoeling, want dit is geen label tekst (er is geen input element waar het een label van zou moeten zijn).

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bovenaan een stappenoverzicht. Elke stap bestaat uit een cijfer met een tekst eronder. Deze lijst met stappen is nu opgemaakt met allemaal losse div elementen waardoor er geen enkele semantische betekenis aan mee wordt gegeven. Dat is niet handig. Hier kan het beste een geordende lijst worden gebruikt, waarbij elke stap in een apart li element wordt geplaatst. Hiermee kan hulpsoftware direct al aangeven hoeveel stappen er zijn. Dit heeft dus meerdere voordelen. Daarnaast wordt elk woord onder het cijfer nu in een label element geplaatst. Ook hier is dit niet logisch. Het is geen label omdat er geen invoerveld is waar het een label van zou moeten zijn. Gebruik hier dus geen label element voor.

Zo wordt op meer plekken gebruik gemaakt van het label element buiten de context van een invoerveld. Dit is overal niet correct en moet dus aangepast worden. Gebruik een label element alleen voor een tekstlabel bij een invoerveld (dit kan ook een checkbox of radio-buttons, enz zijn).

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat een stappenoverzicht. Visueel is duidelijk welke stap actief is en getoond wordt op de pagina. Voor hulpsoftware is dit niet duidelijk. Als hier een lijst gebruikt zou worden (zie de opmerking hierboven), dan kan bij het li element bijvoorbeeld een aria-current attribuut worden gebruikt om dit ook aan hulpsoftware aan te geven. Het actieve onderdeel moet dan een aria-current="true" krijgen bij het li element.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 9 "Controle" een overzicht van alle ingevulde gegevens. Hierbij zijn vetgedrukte en grotere kopteksten gebruikt. Bijvoorbeeld "1. Inleiding", "2. Contactgegevens", enz. Deze kopteksten zijn ook niet opgemaakt met heading elementen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staat een formulier met twee invoervelden, namelijk voor het E-mailadres en voor een wachtwoord. Voor deze invoervelden zijn autocomplete attributen nodig. Het autocomplete attribuut kan helpen bij het invullen door de in te vullen gegevens automatisch in te vullen vanuit de browser, wachtwoordmanager, of hulpsoftware. Op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes> staat een overzicht met alle invoervelden waar een autocomplete attribuut nodig is en de waarde die gebruikt moet worden. Bij het invoerveld voor een E-mailadres is dit bij het inloggen de waarde "username" (en dus niet "email") en voor het wachtwoord is dit "current-password".

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden> staat een invoerveld voor een E-mailadres. Ook hier ontbreekt een autocomplete attribuut. Omdat dit invoerveld voor registratie bedoeld is moet hier wel een autocomplete="email" gebruikt worden.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier waarbij bij verschillende invoervelden persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Bij al deze velden moet een autocomplete attribuut worden gebruikt met de juiste waarde. Zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes> voor het overzicht met invoervelden waar dit voor nodig is en de bijbehorende waardes.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is nog geen probleem, maar kan het wel worden als een ander probleem (zie succescriterium 2.2.2) wordt opgelost.

... stappenoverzicht

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% treedt een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat een stappenoverzicht waarbij zichtbaar is hoeveel stappen er zijn en wat bij welke stap gevraagd wordt of ingevuld moet worden. Dit overzicht is niet meer zichtbaar. Alleen de huidige stap is nog zichtbaar waarbij wel aangegeven wordt hoeveel stappen er in totaal zijn ("Stap 1 van 9"). Wat bij de andere stappen ingevuld moet worden is niet meer zichtbaar. Dat is verlies van informatie en niet de bedoeling. Deze informatie moet dus nog wel beschikbaar blijven. Eventueel verborgen, maar zichtbaar te maken door het uit te klappen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier. Bij het invoerveld voor het Tussenvoegsel is het tekstlabel er boven niet helemaal meer goed leesbaar. De tekst wordt afgebroken. Er staat nu "Tussenvo...". Dat is niet de bedoeling en is verlies van informatie. Als het niet meer past kunnen de invoervelden beter onder elkaar

dan naast elkaar geplaatst worden. Dan is er meer ruimte voor de tekst.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als iemand inzoomt tot 400% (wat vergelijkbaar is met een scherm breedte van 320 pixels) dan treedt een probleem op. Deze staat hieronder beschreven.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat een stappenoverzicht waarbij zichtbaar is hoeveel stappen er zijn en wat bij welke stap gevraagd wordt of ingevuld moet worden. Dit overzicht is niet meer zichtbaar. Alleen de huidige stap is nog zichtbaar waarbij wel aangegeven wordt hoeveel stappen er in totaal zijn ("Stap 1 van 9"). Wat bij de andere stappen ingevuld moet worden is niet meer zichtbaar. Dat is verlies van informatie en niet de bedoeling. Deze informatie moet dus nog wel beschikbaar blijven. Eventueel verborgen, maar zichtbaar te maken door het uit te klappen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier. Bij het invoerveld voor het Tussenvoegsel is het tekstlabel er boven niet meer goed

leesbaar. De tekst wordt afgebroken. Er staat nu "Tu...". Dat is niet de bedoeling en is verlies van informatie. De reflow werkt hier dus niet goed. De invoervelden zouden hier beter onder elkaar kunnen komen te staan, zodat er wel voldoende ruimte is voor de tekst van de tekstlabels.

Bovenstaand probleem met het afkappen van tekstlabels bij invoervelden komt op meer pagina's voor. Zie ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> en dan stap 3 "Gegevensverwerking". Hier wordt de tekst "Gaaf u akkoord met het delen van uw contactgegevens?" afgekapt en is niet meer helemaal leesbaar. Deze tekst blijft op één regel staan en loop niet over naar een tweede regel wat hier wel een oplossing zou kunnen zijn. Zo zijn meer voorbeelden gevonden waar dit misgaaf. Los dit overal op.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als iemand inzoomt tot 400% (wat vergelijkbaar is met een scherm breedte van 320 pixels) dan is er niet veel ruimte meer over voor de echte content van elke webpagina. Er staat veel sticky content boven in het scherm, waaronder twee knoppen voor contrast en lettergrootte, het logo en het hamburgermenu. Dit neemt al 60% van de hoogte in, zodat maar zo'n 40% van de hoogte overblijft voor de rest van de content. Dat maakt het lezen en bedienen van die content lastig en moet er veel gescrold worden.

Op de onderzochte url <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> zijn bij stap 2 en 3 de titel van de stap horizontaal scrollbaar op een scherm breedte van 320 pixels. Een horizontale mag niet mogelijk zijn bij een kleine scherm breedte. Mensen die de pagina op een klein scherm bekijken kunnen in de war raken omdat niet alle tekst zichtbaar is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staan twee invoervelden. Deze

invoervelden voor een E-mailadres en het wachtwoord zijn herkenbaar doordat ze een lichtgrijze achtergrond hebben die op een witte achtergrond van de pagina zelf staan. Het contrast hiervan is te laag met 1,2:1, ook als het contrast vergroot wordt met de contrastknop. Invoervelden moeten duidelijk herkenbaar zijn met een contrast van minimaal 3,0:1. Dit contrast mag van een rand om het invoerveld zijn, of van de achtergrond van het invoerveld zelf. Beide oplossingen kunnen hier gebruikt worden. Let op dat als de achtergrondkleur van het invoerveld zelf donkerder wordt, dat de tekst in het invoerveld nog wel voldoende contrast moet blijven houden. Makkelijker is dus waarschijnlijk om de invoervelden een rand te geven die voldoende (minimaal 3,0:1) contrast heeft met de achtergrond.

Bovenstaand probleem met het contrast van invoervelden komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden>. Hier is het contrast van het invoerveld voor het E-mailadres ook te laag met 1,2:1.

Maar zie ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> bij stap 2 "Contactgegevens".

Zo komt dit probleem op veel meer pagina's voor waar tekst-invoervelden staan. Los dit probleem overal op.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staan bij stap 2 "Contactgegevens" ook een aantal radio-buttons. Een actieve/geselecteerd radio-button heeft voldoende contrast. Een niet-geselecteerde radio-button niet. Dit is een grijs rondje op een witte achtergrond en heeft een te laag contrast van 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> staat bovenaan een logo met de tekst "demo". Deze is interactief en met de muis te bedienen. Deze kan echter niet met het toetsenbord bediend worden. Er is een `tabindex="-1"` toegevoegd wat er voor zorgt dat de toetsenbordfocus er niet op kan komen. Als het met de muis bediend kan worden moet dit ook mogelijk zijn met het toetsenbord.

Als pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> op een klein scherm wordt bekeken (of als iemand flink inzoomt op de tekst) dan verandert de layout en komen bovenaan twee interactieve knoppen te staan om de tekst te vergroten en het contrast te vergroten. Deze beide knoppen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Er wordt een `div` element gebruikt met JavaScript voor de interactie in plaats van een `HTML button` element. Een `div` element kan geen toetsenbordfocus ontvangen en hulpsoftware herkent ook de interactieve rol er niet van. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat een stappenoverzicht. De actieve stap "pulseert". Dit pulserende effect kan hier voor afleiding zorgen voor mensen met een concentratiestoornis. Dit 'bewegen' moet dus uitgezet kunnen worden. Er is op dit moment geen manier gevonden om dit te doen. Het is beter om deze beweging helemaal niet te gebruiken, maar een andere visuele manier te vinden die aangeeft welke stap actief is. Dit kan bijvoorbeeld ook door de tekst van de stap als koptekst in de content er onder te zetten. Ook kan de cirkel van de actieve stap groter zijn dan de andere cirkels. Zo zijn meer oplossingen mogelijk.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een invoerveld voor een Geboortedatum. Als iemand de focus in dit invoerveld zet verschijnt een popup met een kalender. In deze kalender staat een knipperend kader om de huidige dag of om

de gekozen dag. Dit probleem is maar tijdelijk, maar kan tijdens het invullen van de geboortedatum met de hand toch tot afleiding zorgen, waardoor het invullen lastiger wordt. Gebruik ook hier dus geen knipperend kader.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat een stappenoverzicht. De huidige paginatitel is "Ledenportaal | Wizard". Deze paginatitel geeft onvoldoende het onderwerp van de pagina aan of het doel van het hele proces weer. Een betere optie zou "Ledenportaal | Aanmelden deelname stembureaus verkiezingen" kunnen zijn. Of iets dergelijks, zolang het maar meer over de inhoud gaat. Daarnaast is het beter om bij elke stap ook de naam van de stap in de paginatitel terug te laten komen. Dit laatste is niet verplicht maar is wel duidelijker.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> op een klein scherm wordt bekeken of als iemand flink inzoomt verandert de layout en is een hamburgermenu zichtbaar. Als iemand met het toetsenbord navigeert en dit menu opent gaat de focus goed direct naar het menu. Als iemand echter verder gaat na de laatste interactieve component binnen dit menu wat uitgekapt is, dan komt de focus op een component op de pagina eronder terecht. Dit zou niet mogelijk moeten zijn, tenzij het menu automatisch sluit. Deze blijft echter open staan en dan is de focusindicator op de onderliggende pagina niet overal meer zichtbaar. Zorg er dus voor dat het menu automatisch sluit, of zorg ervoor dat de toetsenbordfocus binnen het menu blijft tot het gesloten worden.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> gaat de focus eerst naar de knoppen "Inloggen" en "Registreren" en daarna pas naar de invoervelden voor E-mailadres en wachtwoord. Dat is niet logisch. Iemand moet eerst de invoervelden invullen en dan pas bij de knop "Inloggen" terecht komen. Deze volgorde moet dus aangepast worden. Dit kan waarschijnlijk opgelost worden door het tabindex attribuut bij de invoervelden weg te halen. Het wordt afgeraden om een tabindex attribuut te gebruiken met waarden groter dan 0. De waardes 0 en -1 hebben een speciale betekenis en kunnen wel voor bepaalde doeleinden gebruikt worden.

Bovenstaand probleem doet zich op meer pagina's voor. Ook op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden> gaat de toetsenbordfocus eerst naar de knoppen onder het invoerveld. Ook hier is het logischer als de focus eerst naar het invoerveld gaat en daarna pas naar de knoppen eronder.

Zo zijn meer pagina's gevonden waar dit probleem zich voordoet. Los dit overal op.

Als op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> bij stap 1 "Inleiding" onderaan met het toetsenbord de knop "Volgende" wordt geactiveerd wordt de content van de pagina ververs en blijft de focus op de knop volgende bij stap 2 "Contactgegevens" staan. Dat is niet logisch. Iemand die de website met het toetsenbord bedient moet nu eerst met SHIFT-Tab helemaal terug tabben om naar het begin van het formulier te gaan. Het is beter om als een nieuwe pagina geladen wordt (of alleen de content ververs wordt) de focus naar het begin van de pagina te verplaatsen. Dus helemaal bovenaan de pagina. Met de skiplink (zie succescriterium 2.4.1) kan iemand daarna direct naar het begin van het formulier springen. Dan is het allemaal logisch en kan iemand in twee stappen beginnen met het invullen van het formulier.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de overige stappen in dit proces. Dit moet dus overal opgelost worden.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website op een klein scherm wordt bekeken of als iemand flink inzoomt, dan verandert de

layout en is onder andere een hamburgermenu te zien. Als de focus op dit hamburgericoon terechtkomt is de focus niet echt zichtbaar. Er verschijnt wel een randje boven en onder de balk waarin dit icoon staat, maar het is onduidelijk dat dit dan een focusindicator voor het hamburgermenu is. Zorgt er dus voor dat de focus indicator hier duidelijk zichtbaar is op het icoon.

Als het hamburgermenu wordt geopend staan er twee interactieve componenten, namelijk "Sluiten" en "Start". De toetsenbordfocus is helemaal niet zichtbaar als deze op één van deze beide terechtkomt.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet

benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Als de website op een klein scherm wordt bekeken verschijnt een hamburgermenu met liggende streepjes. Dit is een knop en heeft een aria-label gekregen met de tekst "Toggle navigation panel". Dit is een Engelse tekst en kan beter vertaald worden naar het Nederlands. Anders is het beter om een lang attribuut te gebruiken om aan te geven dat het Engelse tekst is. Dan wordt het tenminste op de juiste manier voorgelezen door voorleessoftware. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het heel weinig Engelse tekst is. Wel wordt geadviseerd dit alsnog wel op te lossen.

Onderstaande is ook niet fout, maar kan ook beter.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staat in het invoerveld voor een wachtwoord helemaal rechts een kleine knop met een oog. Dit is een button element met een

aria-label met de tekst "Show password". Ook hier is een korte Engelse tekst gebruikt. Dit kan ook hier beter vertaald worden naar het Nederlands. Anders ook hier een lang attribuut toevoegen die aangeeft dat het Engelse tekst is. Ook dit is te kort om af te keuren.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier. Bij de verplichte velden komt een foutmelding te staan als die niet zijn ingevuld. De melding is bijvoorbeeld "Voornamen is vereist". Dit is niet een goede foutmelding, maar meer een instructie. Een goede foutmelding zou hier "Voornamen is niet ingevuld" kunnen zijn. Als er een fout wordt gemaakt is de melding wel een goede foutmelding. Als een verplicht veld leeg gelaten worden dus niet.

Bovenstaand probleem komt bij alle stappen op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> voor. Los dit probleem bij elk formulier bij elke stap op.

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 5 "Beschikbaarheid" een formulier. Bij de melding bij het tweede veld staat een tekst tussen haakjes die niet duidelijk is. Er staat dan "Beschikbaarheid (centr. stemopn.) is vereist".

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden> staan twee invoervelden. Deze hebben alleen een placeholder tekst als zichtbaar tekstlabel. Dat is niet een afdoende oplossing, omdat deze verdwijnen zodra er iets ingevoerd wordt. Een tekstlabel bij een invoerveld

moet altijd zichtbaar blijven, ook als iemand aan het typen is of al klaar is met intypen. Dat is hier dus niet het geval. Zorg dus voor een zichtbaar tekstlabel buiten het invoerveld (zie bijvoorbeeld pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/token-invoeren> waar dit wel goed is gedaan). Eventueel kan ook gebruik gemaakt worden van een techniek die 'floating labels' wordt genoemd. Het tekstlabel is dan een normale tekst binnen een label element, maar wordt wel visueel binnen het invoerveld gepositioneerd. Als iemand gaat typen wordt deze tekst kleiner en schuift naar boven zodat het nog wel zichtbaar blijft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bovenstaand probleem met alleen een placeholder tekst als tekstlabel komt op veel meer pagina's voor en levert overal dus een probleem op voor dit succescriterium. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden> bij het invoerveld voor het E-mailadres.

Maar zie ook pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/email-bevestigen> bij het invoerveld voor een mobiel nummer. Zo zijn meer voorbeelden gevonden. Los dit overal op.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier. Bij een aantal invoervelden staat een "*" om aan te geven dat het invoerveld verplicht is. Dit symbool staat echter nergens uitgelegd waarbij aangegeven wordt dat dit inderdaad betekent dat het een verplicht veld is. Zo'n uitleg kan het beste boven het formulier geplaatst worden. Bijvoorbeeld direct naast of onder de tekst "Voer uw contactgegevens in".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> staat bij stap 2 "Contactgegevens" een formulier. Bij een aantal invoervelden kan een foutsuggestie gegeven worden als het verkeerd is ingevuld. Bijvoorbeeld bij een postcode als de letters ontbreken. Maar ook bij het burgerservicenummer als bijvoorbeeld maar 8 cijfers zijn ingevuld in plaats van 9. Er zijn dus foutsuggesties bij een aantal velden nodig die nu nog ontbreken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding> op een klein scherm wordt bekeken (of als iemand flink inzoomt op de tekst) dan verandert de layout en komen bovenaan twee interactieve knoppen te staan om de tekst te vergroten en het contrast te vergroten. Hulpsoftware kan hiervan de interactieve rol niet bepalen. Dit komt omdat een div element wordt gebruikt met JavaScript voor de interactie in plaats van bijvoorbeeld een HTML button element.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login> staat een formulier. Als hier in beide invoervelden een fout wordt gemaakt (door ze beide bijvoorbeeld leeg te laten en het formulier wordt verstuurd, dan verschijn statusberichten onder beide velden. Deze zijn in theorie goed opgemaakt met een role="alert". Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware de meldingen direct voorleest. Een nadeel is echter dat een role="alert" overeenkomt met een aria-live="assertive". Dat gaat goed als er maar één melding is, maar als er twee of meer meldingen staan overrulen ze elkaar doordat ze allemaal 'assertive' zijn. Hier kan dan beter een aria-live="polite" gebruikt worden. Oftewel een role="status" in plaats van een role="alert". Dat werkt in praktijk beter en dan worden alle meldingen netjes na elkaar voorgelezen.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard> bij stap 2 "Contactgegevens". Hier kunnen zeker meerdere foutmeldingen tegelijk verschijnen en dan is een role="alert" dus niet handig voor de meldingen. Sommige hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld alleen de laatste melding voorlezen en de eerdere negeren. Het is wat onvoorspelbaar, omdat ze allemaal de 'eerste willen zijn'. Daarom kan hier dus beter een role="status" gebruikt worden (of een aria-live="polite").

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/inleiding>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/login>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/aanmelden>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/email-verzonden>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/mobiel-invoeren>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/token-invoeren>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/uitgelogd>
- <https://demo.mijnverkiezing.nl/ledenportaal/wizard>